

تعمیرات کولر گازی

پرسش	کولر گازی اسپلیت یا اسپلیت چیست و چگونه کار می کند؟
پاسخ	یکی از رایج ترین انواع کولرهای گازی نوع اسپلیت بوده، اسپلیت در زبان پارسی به معنای دو تکه است و در کولر گازی به معنی کولر با سیستم دو تکه می باشد که واحد یا تکه داخلی همان پانل بوده و تکه یا واحد خارجی همان کندانسور است. واحد داخلی و خارجی کولر گازی اسپلیت توسط یک جفت لوله مسی عایق شده به همراه کابل ارتباطی به هم وصل می شوند
پرسش	چند نوع کولر گازی وجود دارد؟
پاسخ	۱. پنجره ای ۲. پرتابل ۳. اسپلیت ها
پرسش	انواع اسپلیت کدامند؟
پاسخ	۱. اسپلیت دیواری ۲. اسپلیت سقفی کانالی ۳. اسپلیت سقفی کاستی ۴. اسپلیت سقفی زمینی (زیر سقفی) ۵. اسپلیت ایستاده
پرسش	کولر گازی پنجره ای چگونه کار می کند؟
پاسخ	کولر پنجره ای یک تکه بوده و تمام اجزای تشکیل دهنده آن در یک قاب کنار هم قرار گرفته و به طور کلی اوپراتور و کندانسور و کمپرسور در یک مجموعه قرار دارند و محل نصب این کولرهای یک تکه پشت پنجره می باشد
پرسش	کولر گازی پرتابل چگونه کار می کند؟
پاسخ	کولر پرتابل یا به اصلاح کولرهای قابل حمل مانند مدل پنجره ای یک تکه بوده و تمام قطعات در یک قاب قرار داشته و زیر دستگاه چرخ برای حرکت وجود دارد. پشت کولر پرتابل یک لوله خرطومی از جنس پلاستیکی وجود دارد به قطر حدودا ۱۵ سانتی متر که گرمای موتور را به بیرون هدایت می کند
پرسش	اسپلیت های دیواری در چه ظرفیت هایی تولید می شوند؟
پاسخ	از ظرفیت ۹۰۰۰، ۱۲۰۰۰، ۱۸۰۰۰، ۲۴۰۰۰، ۳۰۰۰۰ و ۳۶۰۰۰ بی تی یو در نوع فقط سرمایش یا سردوگرم و این مدل به ریموت کنترل دستی مجهز هستند

پرسش	کولرگازی پنجره ای در چه ظرفیتی تولید می شوند؟
پاسخ	معمولا" در دو ظرفیت اصلی ۱۸۰۰۰ و ۲۴۰۰۰ بی تی یو اما برخی شرکت ها ممکن در ظرفیت ۱۲۰۰۰ هم تولید کنند. این کولرها می توانند فقط سرد یا سرد و گرم بوده و بعضا" به ریموت کنترل دستی مجهز باشند
پرسش	کولرگازی پرتابل (قابل حمل) در چه ظرفیتی تولید می شوند؟
پاسخ	به طور رایج در ظرفیت ۹۰۰۰ و ۱۲۰۰۰ بی تی یو اما ممکن ۷۰۰۰ یا ۱۴۰۰۰ نیز تولید شود و به صورت فقط سرد و یا سرد و گرم هستند و ریموت کنترل دستی دارند
پرسش	نوع کلاس آب و هوایی در کولرگازی به چه معناست؟
پاسخ	سه نوع منطقه آب و هوایی وجود دارد: ۱. سردسیر ۲. معتدل (تی وان) ۳. گرمسیر (تی تری). بیشتر کولرها نوع T1 هستند و مناطق معتدل را پوشش داده مانند نیمه شمالی ایران و شهر تهران یا کرج. این کولرها تا دمای حداکثر ۴۳ درجه سانتی گراد و جدیدا" بعضی سازنده ها تا دمای ۴۶ درجه سانتی گراد دارند. اما کولرهای نوع T3 برای مناطق گرمسیری مانند استان های خوزستان، هرمزگان و بوشهر و بعضا" شهرهای سیستان و بلوچستان کاربرد دارند چرا که این کولرها تا دمای ۵۲ درجه سانتی گراد قابلیت کارکرد داشته و حتی برخی سازنده دستگاه هایی تولید کرده اند که در دمای ۵۵ و یا ۶۰ درجه سانتی گراد بدون مشکل کار می کند.
پرسش	چه شهرهایی علاوه بر استان های جنوبی نیاز به کولرهای گرمسیری (حاره ای) دارند؟
پاسخ	شهر یا استان قم عمدتا"، زاهدان
پرسش	تروپیکال به چه معناست؟
پاسخ	تروپیکال در زبان پارسی به معنی حاره ای یا استوایی بوده و شهرهایی مناطق گرمسیری استفاده کننده کولرهای حاره ای هستند
پرسش	آیا کولرگازی تروپیکال یا حاره ای در مناطق معتدل مانند تهران کاربرد دارد؟
پاسخ	بله می تواند در تهران یا شهرهای نیمه شمالی هم کولر تروپیکال نصب کرد اما ضرورت ندارد اما برخی سازنده های کولر کلا" کولر حاره ای دارند و یک نوع تولید یا وارد می کنند
پرسش	شارژ گاز و سرویس دوره ای هر چند وقت یکبار نیاز است؟

<p>شارژ گاز برای کولرهای پنجره ای و پرتابل تا زمانی دستگاه خنک کنندگی خوبی دارد نیاز نیست چرا که دارای یک سیکل بسته هستند اما کلیه اسپلیت ها به دلیل استفاده از اتصالات برنجی در قسمت اتصال لوله مسی به دستگاه امکان خارج شدن تدریجی گاز وجود دارد لذا توصیه می شود سالی یکبار فشار آن توسط سرویسکار تنظیم شود.</p> <p>در مورد سرویس شستشو کلیه کولرهای سالی یکبار نیاز دارند و باید کویل های اوپراتور و کندانسور با مواد خاص شوینده شسته شود و فیلتر ها نیز تمیز شود</p>	<p>پاسخ</p>
<p>فیلترهای کولرگازی چند وقت یکبار نیاز به شستشو و سرویس دارند؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>فیلتر های اولیه که ابعادی بزرگ و توری شکل به رنگ معمولاً "مشکی هستند در محیط های خانگی ماهی یکبار و محیط های ادای و فروشگاه ها هر دو هفته یکبار شسته شده و پس از خشک کردن در محل خود قرار داده شوند. فقط با آب خالی بشوید و حتماً انجام دهید.</p>	<p>پاسخ</p>
<p>اگر فیلترهای اولیه هر دو هفته یا ماهی یکبار شسته نشود چه اتفاقی می افتد؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>باعث شده بعد از یکسال اوپراتور بوی بد بگیرد و درون پانل گردو غبار و رطوبت تشکیل لجن دهد که سرویس کامل را به جلو می اندازد و مصرف برق بالا رفته و پرتاب باد کم می شود</p>	<p>پاسخ</p>
<p>سرویس سالیانه تا چه حد جدی است؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>سرویس سالیانه را حتماً جدی بگیرید چرا که در صورت عدم سرویس مصرف برق دستگاه شما بالا رفته و پرتاب باد دستگاه کم می شود و در دراز مدت آسیب جدی به دستگاه می زند. حتی کولرهای آبی سالی یکبار سرویس و تعویض پوشال می شوند...</p>	<p>پاسخ</p>
<p>فیلتر های هپا یا زئولایت و پلاسما چگونه بایست سرویس شود؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>این فیلتر ها فقط باید خاکشان گرفته شده و شستن آنها باعث خرابی و بی اثری شان می شود. می توانید با سشوآر خاک روی فیلتر را بردارید و دوباره سر جایش قرار دهید</p>	<p>پاسخ</p>
<p>شارژ گاز چقدر هزینه دارد؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>اگر شارژ گاز از نوع فریون ۲۲ باشد و به صورت تکمیلی سالی یکبار باشد در حدود ۴۰ تا ۵۰ هزار تومان است اما اگر دستگاه کامل گاز خالی کرده ، شارژ گاز کامل بین ۶۰ تا ۹۰ هزار تومان است (قیمت گاز ۲۲ در سال ۱۳۹۳ محاسبه شده است)</p>	<p>پاسخ</p>
<p>شارژ گاز ۴۱۰ و یا ۴۰۷ چقدر هزینه در بر دارد؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>شارژ گاز تکمیلی در حدود ۶۰ تا ۷۰ هزار تومان و برای شارژ گاز کامل در حدود ۸۰ تا ۱۱۰</p>	<p>پاسخ</p>

	هزار تومان (طبق قیمت گاز ۴۱۰ در سال ۱۳۹۳)
پرسش	تفاوت قیمت شارژ گاز ۲۲ با ۴۱۰ در چیست؟
پاسخ	<p>توجه کنید دستگاه های گاز ۴۱۰ جدیدتر بوده و به طور متوسط ۴ تا ۵ سال وارد بازار شده و رواج یافته لذا در سال جاری و یا سال های آینده هزینه آن در مقایسه با گاز ۲۲ پایین تر خواهد شد.</p> <p>و لازم است بدانید کولرگازی با گاز ۲۲ از ابتدای سال ۲۰۱۵ میلادی دیگر تولید نمی شود و در نتیجه به دلیل عدم تولید دستگاه جدید گاز ۲۲، هزینه شارژ آنها نیز به تدریج گران تر خواهد شد.</p> <p>نتیجه گیری: گاز ۲۲ در حال حاضر سال ۱۳۹۳ و قبل آن ارزان تر بوده ولی در سال بعد و آینده گاز ۲۲ به نسبت گاز ۴۱۰ گران تر خواهد شد.</p>
پرسش	در مورد خرید کولرگازی با گاز ۲۲ چه توصیه می شود؟
پاسخ	<p>گاز فریون ۲۲، به دلیل اینکه مخرب لایه اوزون بوده و به محیط زیست ما انسانها صدمه می زند تولید آن از سالیان قبل در جهان به تدریج در حال انقراض است به طوری دستگاه تهویه مطبوع جدید از سال ۲۰۱۵ میلادی تولید نخواهد شد اما تولید گاز ۲۲ تا سال ۲۰۵۰ میلادی برای دستگاه های قدیمی تامین خواهد شد.</p> <p>دلیل ارزانی کولرهای با گاز ۲۲ در همین است و مورد مهم تر راندمان پایین این دستگاه ها در مصرف برق در مقایسه با کولرهای گاز ۴۱۰ است.</p>
پرسش	چند نوع کمپرسور در کولرگازی وجود دارد؟
پاسخ	<p>۱. پیستونی: در ظرفیت ۱۸۰۰۰ تا ۳۶۰۰۰ بی تی یو، راندمان پایین و سروصدای بالا به همراه مصرف برق بالا. تقریباً تولید کمپرسور پیستونی در کولرگازی از رده خارج شده است.</p> <p>۲. روتاری: از ظرفیت ۷۰۰۰ الی ۳۶۰۰۰ بی تی یو، راندمان بالاتر و صدای کمتر و مناسب برای کولرهای ۷۰۰۰ تا ۲۴۰۰۰ بی تی یو</p> <p>۳. اسکرال (اسکرول): از ظرفیت ۲۴۰۰۰ الی ۹۶۰۰۰ بی تی یو، راندمان بالا و کم صدا و پر قدرت. کمپرسور اسکرال در اسپلیت های دیواری ۳۰۰۰۰ و ۳۶۰۰۰ و همچنین اسپلیت های ایستاده ۴۸۰۰۰ و ۶۰۰۰۰ و بالاتر کاربرد دارد.</p>

پرسش	ارتباط گاز مبرد با کمپرسور چیست؟
پاسخ	هر نوع کمپرسور می تواند برای انواع گاز های خنک کننده تولید شود. اما وقتی یک نوع کمپرسور برای گاز مثلا ۲۲ در کارخانه تولید شود، در آینده نمی توان گاز دیگری به آن تزریق کرد.
پرسش	ارتباط مناطق آب و هوایی با کمپرسورها چگونه است؟
پاسخ	به دلیل اینکه در مناطق حاره ای یا تروپیکال حداقل ظرفیت کولرگازی باید ۱۲۰۰۰ بی تی یو باشد لذا کمپرسور ۷۰۰۰ و ۹۰۰۰ بی تی یو نوع مناطق معتدل است. اما از ظرفیت ۱۲۰۰۰ و بالاتر کمپرسور حاره ای تولید می شود و هر نوعی اعم از روتاری یا اسکرال می تواند باشد.
پرسش	هزینه سرویس سالیانه کولرگازی در سال ۱۳۹۳ چقدر است؟
پاسخ	یک کار با کیفیت و درجه در حدود ۴۰ تا ۵۰ هزار تومان است و البته هزینه شارژ گاز جدا از این مبلغ است و همچنین اگر نیاز به تعویض قطعه باشد هزینه قطعه و اجرت تعویض جدا است. این مبلغ شامل سرویس شستشو پانل و کندانسور (یونیت خارجی) و شستشوی فیلترهاست
پرسش	هزینه ایاب ذهاب و یا همان هزینه رفت و آمد سرویسکار و یا نصاب چقدر است؟
پاسخ	اینگونه مبالغ حدودی و شهر با شهر فرق دارد اما در تهران در حدود ۲۰.۰۰۰ تومان است
پرسش	هزینه نصب چقدر است؟
پاسخ	کلید دستگاه های نو برای یکبار اجرت نصب آنها رایگان است اما در بار دوم و یا نصب مجدد اجرت نصب جداگانه بوده و اجرت نصب مجدد در حدود ۶۰ تا ۹۰ هزار تومان برای اسپلیت دیواری است. نکته: برخی مارک ها علاوه بر اجرت نصب رایگان دارای ۵ متر و عایق رایگان هستند اما نه همه شرکت. و به طور کلی لوازم نصب و راه اندازی هر چه که باشد جداگانه و با خریدار است
پرسش	خانه ما لوله کشی اسپلیت توکار شده است و الان تصمیم به خرید کولر داریم لذا چه کار باید انجام دهیم؟
پاسخ	زمانی که خانه ای جدید خریداری می کنید از مالک قبلی بپرسید لوله کشی اسپلیت ها توسط کی انجام شده تا بتوانید اندازه یا سایز لوله مسی و همچنین تعداد رشته کابل برق را از آن شخص بپرسید.

	یا از فروشنده بخواهید بازدید کند و کولر مناسب با لوله کشی و برقکاری انجام شده را بدهد
پرسش	کابل فرمان و برق اصلی کولر اسپلیت چه فرقی با هم دارند؟
پاسخ	<p>کابل برق اصلی یا برق تغذیه در اصل کابلی است که اتصال کولر گازی را به شبکه برق شهر و کنتور برق وصل می کند و در بعضی مدل ها این کابل از سمت پانل داخلی و در بعضی مدل ها از سمت کندانسور (کمپرسور) اجرا می شود.</p> <p>کابل برق تغذیه ۲ رشته و معمولاً نمره ۲.۵ یا بیشتر بسته به مترژ و ظرفیت دستگاه است و اگر ارت در ساختمان باشد این کابل ۳ رشته است.</p> <p>کابل برق فرمان به کابلی گفته می شود که رابط بین پانل داخلی و کندانسور یا همان یونیت خارجی می باشد و معمولاً ۴ یا ۵ یا ۶ رشته از نوع نمره ۱.۵ می باشد</p>
پرسش	کابل برق فرمان در سیستم اینورتر فرق دارد؟
پاسخ	بله، کابل برق ارتباطی بین یونیت های داخلی و خارجی در اسپلیت های اینورتر معمولاً خاص بوده و کابل شیلد دار ۴ رشته می باشد. دلیل آن عدم تاثیر نویز رو سیستم است.
پرسش	منظور از نصب رایگان در کولر گازی اسپلیت چیست؟
پاسخ	<p>اجرت نصب و دستمزد نصب در تمامی مارک های اسپلیت دیواری و ایستاده رایگان بوده و به این ترتیب است نصاب دستگاه را از کارتن خارج کند و شرایط نصب را فراهم آورده و پانل داخلی را روی دیوار و روی زمین بسته به مدل نصب کرده و کندانسور یا یونیت خارجی را در جای خود نصب و سپس توسط لوله و کابل دو یونیت داخلی و خارجی را متصل کرده و درون لوله ها را و کیوم و سپس شیر گاز را باز و پس از وصل کابل برق به دستگاه آن را روشن و به مشتری آموزش دهد.</p> <p>کلیه لوازم به کار رفته در هنگام نصب هزینه ای جدا دارد و با خریدار است.</p> <p>فقط دستمزد و لوازم نصب با نصاب شرکت ها می باشد.</p>
پرسش	چه لوازمی خارج از نصب رایگان است؟
پاسخ	برخی شرکت ها مانند ال جی ۵ متر لوله و عایق رایگان همراه دستگاه دارند و برخی شرکت ها مانند اکسون مالزی هیچ گونه لوله رایگانی ندارند.

<p>به طور کلی لوله و عایق اضافه، کابل برق فرمان و رابط بین یونیت خارجی و داخلی، کابل برق اصلی و تغذیه، پایه زمینی یا دیواری برای قرارگیری یونیت خارجی، شارژر گاز اضافه برای زمانی که لوله کشی بیش از ۵ متر است، هزینه رفت و آمد نصاب، شلنگ تخلیه آب و پمپ درین آب، داکت کشی در صورت نیاز و غیره به عهده خریدار محترم است</p>	
<p>تهیه بالابر و نردبان و یا جرثقیل بر عهده چه شخصی است؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>در شرایطی که نصب یونیت خارجی سخت و دشوار بوده و برای نصب آن نیاز به بالابر یا جرثقیل باشد فراهم آوردن آن با مشتری است. اما نردبان کوچک تا ارتفاع ۳ متر را معمولاً نصاب ها دارند ولیکن داشتن آن الزامی برای نصاب نیست.</p>	<p>پاسخ</p>
<p>هزینه برق ماهیانه چقدر است؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>پاسخ به این سوال کمی سخت است و تعرفه هر کیلووات برق در بعضی شهرها فرق دارد و مشتری باید به قبض برق خود اعم از تجاری یا مسکونی رجوع کنید و همچنین با کنتور های برق دیجیتال جدید که چند تعرفه هستند سه حالت کم بار، میان بار و اوج بار در قبض برق قابل رویت است و شب ها تعرفه برق گران تر و اوج بار محاسبه می شود. اما به زبان ساده وات مصرفی بر ساعت کولر گازی که در برچسب کنار دستگاه درج شده را بر مبلغ هر کیلووات ساعت مندرج در قبض برق ضرب کرده تا مصرف هر ساعت به دست آید سپس عدد حاصله را در تعداد ساعت شبانه روز خود ضرب کنید و سپس این عدد را در ۳۰ روز ضرب کرده تا مصرف برق یک ماه یک کولر به دست آید.</p>	<p>پاسخ</p>
<p>هزینه برق مصرفی اسپلیت اینورتر چقدر است؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>پرسش بالا مربوط به کولر گازی معمولی و با کمپرسور دور ثابت بود. اما محاسبه مصرف برق اسپلیت اینورتر که دارای کمپرسور دور متغیر بوده سخت است، چون اینورتر همیشه با یک ظرفیت کار نمی کند و در نتیجه میزان برق مصرفی در هر لحظه فرق دارد. اما به طور کلی اینورتر های به نسبت کولر های معمولی ۵۰ تا ۶۰ درصد کم مصرف ترند. و تمام محاسبات ظرفیت و مصرف برق دستگاه ها در شرایط آزمایشگاه است.</p>	<p>پاسخ</p>
<p>چه مارکی و مدلی بخرم؟</p>	<p>پرسش</p>

پاسخ	<p>توصیه ما این است که مارکی خریداری کنید که خدمات خوب و گسترده ای دارد و سپس به کیفیت و ظاهر و مسائل دیگر توجه کنید. برای اطلاع از قیمت ها و مشخصات هر مارک به صفحه مارک و برند ها در فهرست اصلی سایت رجوع کرده و روی مارک مورد نظر خود کلیک کنید و با فروشنده آن تماس گرفته و اطلاعات بیشتر را از ایشان بخواهید...</p>
پرسش	<p>استفاده از کلید یا فیوز مینیاتوری الزامی است؟</p>
پاسخ	<p>بله، بسته به ظرفیت و مدل کولر باید فیوز مینیاتوری مناسب با توجه به آمپر دستگاه نصب کرد و اگر در فضای بیرون مانند بالکن این کار انجام می دهید از قاب محافظ برای فیوز استفاده کنید.</p>
پرسش	<p>محافظ برق در نصب دستگاه تاثیر دارد؟</p>
پاسخ	<p>بله، اگر محافظ برق درست انتخاب شود بهتر است و توصیه شده سر راه کولر نصب شود و حتی دیگر به فیوز مینیاتوری نیازی نیست. برای انتخاب بهتر محافظ برق به موارد زیر توجه کنید:</p> <p>محافظ به ولت متر دیجیتال مجهز بوده که ولتاژ برق را نشان دهد، محافظ دارای کلید قطع و وصل دستی باشد، محافظ دارای زمان تاخیری باشد، محافظ کولر باید تا ۳۰ آمپر جریان کار کند. محافظ حتماً دارای ترمینال ورودی و خروجی برای اتصال کابل برق باشد و اینکه محافظ های دوشاخه ای اصولی و مناسب نیستند.</p>
پرسش	<p>کولرهای گازی ای که از مبادی غیر رسمی و قاچاق به کشور وارد می شوند چه فرقی با کولرهای قانونی دارند؟</p>
پاسخ	<p>نخست اینکه خرید کالای غیرقانونی وارد شده جرم بوده و پسندیده افراد با شخصیت نیست. دوم اینکه این کولرها به دلیل غیرقانونی وارد شدن، تقلبی بوده و بسته بندی آنها و لوگوی درج شده و حتی برچسب آنها جعلی و تقلبی است.</p> <p>بروی کارتن و بدنه دستگاه ها برچسب اینورتر و برچسب انرژی A و همین طور مارک های معروف زده شده و حتی ظرفیت ها عمدتاً واقعی نیست و مشتری بعد از خرید و استفاده متوجه این موضوع خواهد شد.</p> <p>و اینکه مبرد و گاز آنها نوع مخرب ۲۲ بوده و مانند کولرهای قانونی و اصلی گاز ۴۱۰ نیست</p>
پرسش	<p>بهترین موقع برای خرید کولر گازی چه زمانی است؟</p>

<p>پاسخ</p>	<p>بهتر است کولرگازی در شش ماهه دوم سال خرید شود که قیمت نسبت به سال بعد آن مناسب تر بوده و به دلیل حجم کار کمتر شرکت ها، نصاب ها زودتر مراجعه کرده و با کیفیت بهتر نصب را انجام می دهند.</p> <p>در شش ماه اول سال ماه های فروردین و اردیبهشت و شهریور تراکم کار کمتر و کیفیت کار نصابان بهتر است اما ماه های خرداد و تیر و مرداد ماه به دلیل فروش و نصب زیاد، کیفیت کار نصاب به دلیل مشغله کاری طبیعتاً "پایین تر است"</p>
<p>پرسش</p>	<p>زمان نصب پس از خرید کولرگازی چقدر است؟</p>
<p>پاسخ</p>	<p>در ماه های معمولی که در بالا گفته شد زمان استاندارد نصب از لحظه تحویل دستگاه و تماس مشتری با واحد نصب حداکثر ۳ روز می باشد.</p> <p>اما در ماه های خرداد، تیر و مرداد زمان نصب ممکن است تا ۷ روز به طول بیانجامد...</p>
<p>پرسش</p>	<p>فاصله بین پانل داخلی و یونیت خارجی چقدر می تواند باشد؟</p>
<p>پاسخ</p>	<p>اسپلیت های ۹۰۰۰ و ۱۲۰۰۰ بی تی یو را می توان تا حداکثر ۱۵ متر لوله کشی کرد که از این مقدار می توان ۷ متر در ارتفاع معادل دو طبقه عمودی کار کرد.</p> <p>اسپلیت های ۱۸۰۰۰ بی تی یو حداکثر ۱۵ متر و ۷ متر از این مقدار در حالت عمودی، البته برخی مارک ها ۱۸۰۰۰ شان تا ۳۰ متر طول لوله کشی و تا ۱۵ متر در ارتفاع قابلیت دارند</p> <p>لوله کشی مجموع اسپلیت های ۲۴۰۰۰، ۳۰۰۰۰ و ۳۶۰۰۰ می تواند تا حداکثر ۳۰ متر باشد که از این مقدار ۱۵ متر آن در حالت عمودی می تواند باشد یا معادل ۵ طبقه.</p>
<p>پرسش</p>	<p>در صورت لوله کشی در ارتفاع چه کار فنی ای باید صورت گیرد؟</p>
<p>پاسخ</p>	<p>در صورت لوله کشی در ارتفاعی بیش از ۷ متر می بایست یک یا دو تله روغن (اویل تراپ) بسته به متراژ عمودی اجرا کرد.</p>
<p>پرسش</p>	<p>اسپلیت چند پانله بهتر است یا تک پانله؟</p>
<p>پاسخ</p>	<p>پاسخ نسبی است، بدین معنی که اگر مشتری فضای کافی برای نصب یونیت خارجی (کندانسور و کمپرسور) دارد و می تواند دو یا سه دستگاه را جا دهد خب بهتر است دستگاه تک پانله خرید کند که هم ارزان تر و کم مصرف بوده و کاملاً "هر فضا مستقل است".</p>

<p>اما اگر مشتری در آپارتمانی که بالکن ندارد یا دارد ولی کوچک است، در برج و مجتمع های بزرگ سکونت دارد، یا روی نمای ساختمان زیر پنجره امکان نصب ندارد و یا به پشت بام دسترسی ندارد خب بهترین حالت اسپلیت های چند پانله (مولتی) هستند</p>	
<p>آیا کارشناسی و بازدید از محل مشتری به رایگان صورت می گیرد؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>کارشناسان سایت کولرگازی در صورت بازدید حضوری محل شما مبلغ ۲۰.۰۰۰ تومان دریافت خواهند کرد که این مبلغ هزینه رفت و آمد می باشد. اما برخی همکاران و فروشندگان که وقت بیشتری دارند به رایگان از محل شما بازدید می کنند</p>	<p>پاسخ</p>
<p>پمپ درین کولرگازی چه کاری انجام می دهد؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>بعضی مشتریان دوست ندارند آب تخلیه شده از کولرگازی (درین) را به صورت دستی خالی کنند و یک ظرف زیر دستگاه بزارند و با نصب یک پمپ درین کولرگازی زیر دستگاه این کار را به صورت خودکار به پمپ محول می کنند. پمپ ها ظاهری زیبا و ابعادی کوچک دارند که می توانند به راحتی آب کولر را به بیرون یا سرویس اتوماتیک تخلیه کنند و کم صدا هستند. اطلاعات بیشتر در بخش قطعات و لوازم</p>	<p>پاسخ</p>
<p>ریموت کنترل کولرگازی خود را گم کرده ام چکار کنم؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>اگر شرکت خدمات دهنده کولرگازی شما ریموت یدکی ندارد یا گران است می توانید از ریموت کنترل های همه کاره استفاده کنید که قابلیت کار با همه مارک را دارند.</p>	<p>پاسخ</p>
<p>ارتباط پرده هوا با کولرگازی چیست؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>در اماکن تجاری و مغازه ها و فروشگاه های پر تردد که مجبور هستند درب ورودی را یکسره باز بزارند، برای اینکه سرما یا گرمای اسپلیت شان به محیط بیرون انتقال پیدا نکند یک پرده هوای مناسب با عرض در ورودی بالای درب نصب می کنند که مانع تبادل هوا بین داخل و خارج فروشگاه است</p>	<p>پاسخ</p>
<p>برق خانه ما تکفاز است آیا می توان کولرگازی نصب کرد؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>بله ساختمان های نوساز و یا با عمر کمتر از ۱۵ سال عمدتا" دارای کنتور برق جدید و دیجیتال با</p>	<p>پاسخ</p>

<p>آمپر ۲۵ یا ۳۲ هستند که اصلاً "مشکلی برای نصب ۱ الی ۴ دستگاه کولرگازی ندارند.</p> <p>اما ساختمان های بالای ۱۵ سال عمر باید روی قبض برق خود را نگاه کنند و اگر ۲۵ یا ۳۲ آمپر نیست اقدام به تعویض کنتور برق توسط اداره برق محل خود نمایند و یا با محدودیت در تعداد و مدل کولرگازی مواجه خواهند شد.</p> <p>نکته مهم: ساختمان های نوساز برق مورد نیاز کولر را از تابلو برق مستقر در ورودی آپارتمان یا آشپزخانه تامین کنند و ساختمان های قدیمی حتماً "برق کولر را از بعد از کنتور برق مستقر در حیاط بگیرند</p>	
<p>آیا می توان هم زمان کولرآبی و کولرگازی را باهم روشن کرد؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>خیر</p> <p>کولرگازی رطوبت را گرفته، هوا را تصفیه کرده، و دمای هوای داخل منزل را خنک می کند و می بایست کلیه درب ها و پنجره ها بسته باشند...</p> <p>اما کولرآبی رطوبت می زند، آلودگی بیرون را به داخل انتقال داده، هوای گرم بیرون را فقط با اندکی خنکی به داخل آورده و حتما در زمان روشن بودن می بایست یک پنجره باز باشد تا هوا خارج شود.</p> <p>پس هم زمان نمی توان کولر آبی با گازی را روشن کرد!!!</p>	<p>پاسخ</p>

پرسش و پاسخ های رایج در زمینه پشتیبانی و گارانتی و خدمات پس از فروش

<p>گارانتی و پشتیبانی به چه معنا بوده و چه مواردی را شامل می شود؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>ضمانت و گارانتی و به زبان پارسی پشتیبانیدر مورد کولرهای گازی به شرح زیر است:</p> <p>معمولاً "شرکت ها ۱۸ تا ۲۴ ماه قطعات فنی خود را ضمانت کرده و در این مدت هرگونه مشکلی برای قطعات دستگاه از جمله فن ها، شیرها، برد الکترونیک و سنسورها پیش آید آن قطعه تعویض می شود و هزینه ای برای قطعه و اجرت تعویض گرفته نمی شود.</p> <p>همچنین مدت ضمانت کمپرسور کولرهای گازی ۵ سال می باشد.</p>	<p>پاسخ</p>

<p>اما قطعات ظاهری و بدنه دستگاه و ریموت کنترل شامل ضمانت نمی شود و همچنین موارد قبلی که در بالا مطرح شد در زمانی ضمانت می شود که خرابی بر اثر ضربه یا نوسانات برق و یا دستکاری توسط افراد غیر متخصص نباشد.</p> <p>نصب محافظ برق برای قطعات برقی مانند کمپرسور و برد الکترونیک ضروری می باشد.</p>	
<p>شارژر گاز شامل ضمانت می شود؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>بله، در مدت ضمانت یکبار شامل شده و هر بار که تکنیسین شارژر گاز انجام دهد از آن روز تا مدت ۳ ماه بعد شامل می شود.</p> <p>البته نشستی گاز در صورتی ضمانت می شود که به دستگاه ضربه وارد نشده باشد و یا توسط افراد غیر متخصص دستکاری نشده باشد.</p> <p>همچنین به سرویسکاران توصیه می شود هر بار که شارژر گاز می کنند با کف صابون و ابر تست نشستی در قسمت مهره های برنجی و اتصالات پانل و کندانسور را انجام دهند.</p>	<p>پاسخ</p>
<p>گارانتی در ایران به درد نمی خورد؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>این جمله ای است که خیلی افراد در زمان خرید دستگاه به زبان می آورند و خود را راحت می کنند.</p> <p>نه اینگونه نیست، ضمانت یک کالای برقی و گازی الزامی بوده و وقتی دچار مشکل شوید به آن نیاز خواهید داشت.</p> <p>اگر دستگاه نو را از کارتن خارج کنید و یک مشکلی داشته باشد چکار می کنید اگر ضمانت نداشته باشد؟؟؟ اگر دستگاه بی ضمانت باشد کاری نمی توان کرد ولی دستگاه های با ضمانت اصلی پاسخ گو هستند.</p> <p>شرکت ضمانت دهنده مهم است و نه صرفاً "اینکه دستگاه ضمانت دارد!!!"</p>	<p>پاسخ</p>
<p>فرق گارانتی اصلی با متفرقه در چیست؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>شرکت های اصلی دستگاه های اصلی وارد کرده و از مبادی رسمی کالا را وارد کشور می کنند لذا اصل بوده دستگاه قابل پیگیری بوده و قابل اطمینان است.</p> <p>اما دستگاه های که از به طور غیر رسمی و قاچاق وارد شده توسط افراد غیر متعهد صورت</p>	<p>پاسخ</p>

<p>گرفته که معمولاً یا بی ضمانت می فروشند و یا ضمانت متفرقه می دهند که در زمان نیاز شما به قطعه و تعمیرات شما را با مشکل مواجه خواهند کرد.</p> <p>همچنین دستگاه های متفرقه و قاچاق اصلی نبوده و مارک و برجسب آنها در مرز تعویض شده و با اسامی اصلی به فروش می روند!!!</p>	
<p>تشخیص اصل بودن دستگاه چگونه است؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>۹۹ درصد دستگاه های بی ضمانت و یا متفرقه که قاچاق وارد شده، مارک و برجسب آنها عوض شده و حتی به طور غیر ماهرانه این کار صورت گرفته که ۹۹ درصد آنها ساخت چین و تایلند می باشد. و گاز قدیمی ۲۲ در آنها بکار رفته است.</p> <p>حتی عبارت اینورتر و برجسب انرژی روی آنها کم مصرف حک شده است اما اگر کمی باهوش باشید متوجه می شوید که برجسب توسط اداره استاندارد یا کارخانه صادر نشده است و فقط با پرینتر چاپ و سپس چسبانده شده است.</p> <p>دستگاهی که قاچاق است چطور قابل اعتماد است؟؟؟</p> <p>وقتی شما براحتی کالای متفرقه و قاچاق خریداری می کنید چطور انتضار ضمانت دارید؟؟؟</p>	<p>پاسخ</p>
<p>ظرفیت دستگاه های متفرقه و قاچاق قابل اعتماد است؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>نه، ۹۹ درصد ظرفیت ها پایین تر از آنی است که به فروخته می شود!!!</p> <p>مثلاً "مشاهده شده است اسپلیت ۹۰۰۰ بی تی یو را به جای ۱۸۰۰۰ بی تی یو به مشتری داده اند ولی مشتری متوجه نمی شود و بعد ها دستگاه جواب ندهد یا خراب شود متوجه خواهد شد.</p> <p>شما نمی دانید قطعات داخل و تشخیص ظرفیت اصلی چگونه است لذا ریسک نکنید.</p> <p>حتی ابعاد پانل داخلی و کندانسور و سائز لوله های مسی بیان کننده متفرقه بودن ان است.</p>	<p>پاسخ</p>
<p>گاز مبرد دستگاه های متفرقه چیست؟؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>معمولاً " ۹۹ درصد گاز بکار رفته در دستگاه های متفرقه نوع ۲۲ است و این در صورتی است گاز جدید ۴۱۰ و راندمان بالا به همراه اینورتر ملاک کم مصرف بودن است.</p> <p>گول برجسب های جعلی که روی دستگاه زده شده و عبارت اینورتر، گاز ۴۱۰، برجسب انرژی</p>	<p>پاسخ</p>

A با چند تا +++ را نخورید !!!	
<p>پرسش آیا همه چیز گارانتی است؟</p> <p>نه، همانطور که توضیح داده شد جدا از اینکه دستگاه گارانتی داشته باشد یا نه و یا اینکه مجاز وارد شده یا قاچاق، اصل بودن مهم تر است که دستگاه قاچاق هیچوت اصل نمی باشد چون صاحب آن کالا فقط دنبال سود است و به هیچ کجا جواب پس نخواهد داد</p>	<p>پاسخ</p>
<p>پرسش خرید کالای قاچاق و متفرقه جرم محسوب می شود؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>بله، همانطور که فروش کالای قاچاق جرم است، خرید آن نیز جرم محسوب شده و علاوه بر اینکه یک کار غیر اخلاقی بوده به اقتصاد کشور ضربه خواهد زد.</p> <p>نمی خواهم شعاری گفته باشم، اما حقیقت است وقتی به افراد و شرکت های مجاز مراجعه نمی کنید و اجناس قاچاق خریداری می کنید آنها را تقویت کرده و آنها با فروش اجناس تقلبی به شما خواهند خندید.</p> <p>و شرکت ها و افراد رسمی و مجاز به جای آنکه قوی تر شده و خدمات بهتری به شما بدهند طبیعتاً این کار برایشان سخت خواهد شد.</p> <p>نمونه واقعی آن، بنده مالک این سایت وقتی نتوانم دستگاه اصلی و قانونی را بفروش برسانم بعد از مدتی انگیزه ای برای ارائه همین اطلاعات به شما ندارم چون شما خواهان کالای اصلی نبودید و وقتی خود شما به خودتان احترام و ارزش قائل نباشید از دیگران انتظاری نیست...</p>	<p>پاسخ</p>
<p>پرسش برای تشخیص اصلی بودن دستگاه به چه کسانی می توان مراجعه کرد؟</p>	<p>پرسش</p>
<p>افراد و نمایندگی های مجاز نصب و خدمات کولرهای گازی در سراسر کشور و یا از شرکت های سازنده پرسید.</p> <p>همچنین واحد کارشناسی این سایت در قبال دریافت هزینه کارشناسی در اسرع وقت به یاری شما خواهد آمد.</p>	<p>پاسخ</p>

* * استفاده از کولرهای گازی، در هزینه های برق مصرفی چه تاثیری دارد؟

توان مصرفی کولرهای گازی استاندارد حدود ۴ برابر کولرهای آبی است، لذا در صورتیکه یک مشترک خانگی تهرانی که در سال گذشته به طور متوسط در ماه های مرداد - شهریور، حدود ۶۷۰ کیلو وات ساعت برق

مصرف کرده است، یک کولر گازی دیگر را به مدت ۵ ساعت در روز و برای ۳۰ روز در هر ماه روشن کند، بهای برق مصرفی قابل پرداخت آن تا ۳ برابر افزایش می‌یابد.

* آیا می‌توانید روش بهینه‌ای پیشنهاد دهید که علاوه بر کاهش هزینه‌های برق مصرفی، از گرمای تابستان نیز در امان بود؟

اصولاً طراحی سیستم‌های سرمایش برای هر منطقه، تابع شرایط فنی و اقتصادی است و در این دسته‌بندی، کولرهای گازی در مناطق گرمسیر و مرطوب شدید کاربرد دارند که وزارت نیرو نیز نرخ برق مصرفی این مناطق را برای رفاه حال مشترکین به صورت مخفف محاسبه می‌کند.

بدیهی است برای مناطق دیگر کشور باید از سیستم‌های متناسب با شرایط جغرافیایی و اقلیمی و با توجه به هزینه‌های برق مصرفی، استفاده کرد و استفاده از کولرهای گازی در مناطقی که دارای تعرفه مخفف گرمسیری نیستند، به نوعی قبول هزینه‌های بیشتر برق مصرفی است.

* برای خرید یک کولر گازی خوب، به چه نکاتی باید توجه کرد؟

ضمن تاکید مجدد بر ساده بودن امکان مدیریت بر هزینه‌های برق مصرفی، توصیه‌های زیر برای خرید کولر گازی ارائه می‌شود:

الف: کولرهای گازی را از مبادی و فروشگاه‌های معتبر تهیه کنید و حتماً کولرهای دارای برچسب A خریداری شود. کاربرد این توصیه باعث می‌شود تا ۴۰ درصد در هزینه‌های برق مصرفی سرمایشی‌تان صرفه‌جویی شده و کولر منصوبه دچار مشکلات و نقص نشود.

ب: ظرفیت کولر گازی را متناسب با مساحت فضایی که نیاز به بردوت دارد، انتخاب کنید. یعنی برای مساحت ۳۲ تا ۳۷ متر مربع از کولر گازی با ظرفیت ۹۰۰۰ Btu/n، مساحت ۳۸ تا ۴۱ متر مربع از کولر گازی با ظرفیت ۱۰۰۰۰ Btu/n، مساحت ۴۲ تا ۵۰ متر مربع از کولر گازی با ظرفیت ۱۲۰۰۰ Btu/n، مساحت ۵۱ تا ۶۴ متر مربع از کولر گازی با ظرفیت ۱۴۰۰۰ Btu/n، مساحت ۶۵ تا ۹۱ متر مربع از کولر گازی با ظرفیت ۱۸۰۰۰ Btu/n و برای مساحت ۹۲ تا ۱۱۷ متر مربع از کولر گازی با ظرفیت ۲۴۰۰۰ Btu/n استفاده شود.

ج: کولرهای گازی در سه کلاس منطقه‌ای گرمسیری، معتدل و سردسیر تقسیم می‌شوند. موقع خرید متناسب با آب و هوای محل زندگی خود کولر را انتخاب کنید.

* از کولرهای گازی چگونه بهره‌برداری می‌شود که هزینه‌های برق مصرف کاهش یابد؟

- ۱- نصب اینورتر در کولر گازی پنجره‌ای باعث افزایش راندمان آنها می‌شود.
- ۲- تمیز بودن کندانسور کولر به لحاظ عبور جریان هوا تا میزان زیادی از جریان برق مصرفی کولر می‌کاهد.
- ۳- نصب کندانسور کولرهای گازی در سایه باعث جلوگیری از اتلاف میزان قابل توجهی از انرژی مصرفی آنها خواهد شد.
- ۴- در صورت امکان کولر گازی را در مسیر باد نصب کنید، زیرا این کار باعث انتقال حرارت بهتر در کندانسور شده و در نتیجه افزایش بازده و کاهش مصرف انرژی حاصل خواهد شد.
- ۵- سعی شود محوطه پشت کولر دارای فضای مناسبی جهت گردش هوا باشد.
- ۶- درزگیری مناسب اطراف کولر، قرار نداشتن در معرض تابش مستقیم خورشید، سرویس به موقع و تمیز نمودن فیلترهای هوا و رادیاتور، تاثیر به سزایی در کاهش مصرف انرژی الکتریکی دارند.
- ۷- در شهرهای جنوبی کشور که دارای آب و هوای بسیار گرم و مرطوب هستند، کاشتن یک اصله درخت در نزدیکی کولر گازی، حدود ۱۰ تا ۱۵ درصد کاهش مصرف انرژی الکتریکی را به همراه خواهد داشت. علاوه بر اینکه کاشتن درخت در مجاورت ساختمان‌ها باعث زیبایی و عایق سرما و گرمای ساختمان نیز می‌شود.
- ۸- برق مصرفی کولرهای گازی هم‌زمان با استفاده از لامپ‌های کم مصرف (بدلیل تشعشع حرارتی کمتر این لامپ‌ها) به میزان قابل توجهی کاهش می‌یابد.
- ۹- تمامی کولرهای گازی دارای درجه تنظیم دما (ترموستات) هستند. لذا با توجه به اینکه بهترین درجه برودت منزل در فصل تابستان بین ۲۰ تا ۲۵ درجه سانتی گراد است، باید از سرد کردن بیش از حد محل سکونت خودداری کرد.
- ۱۰- استفاده بی مورد یا هم‌زمان از وسایل خانگی گرمازا مانند اجاق، سماور، لامپ رشته ایو ... باعث افزایش بار گرمایی محیط می‌شود که این امر زمان کار کولر گازی را جهت رسیدن به برودت مطلوب، افزایش داده و در نتیجه منجر به مصرف بیش از اندازه انرژی الکتریکی در کولر گازی خواهد شد؛ بنابراین کارهایی نظیر پخت و پز، اتو کشی و ... را در ساعاتی انجام دهید که گرمای هوا کمتر است.
- ۱۱- در تابستان معمولاً سه منبع عمده گرمای ناخواسته در منزل وجود دارد، گرمای هوای خارج که از طریق سقف و دیوار هدایت می‌شود؛ گرمایی که از لامپ‌ها و لوازم خانگی انتشار می‌یابد و نور خورشید که از راه

پنجره‌ها به داخل می‌تابد. با استفاده از سایبان، پرده کرکره یا پرده پارچه‌ای با رنگ روشن، می‌توان نور خورشید را به سمت بیرون منعکس کرد.

* آیا استفاده از کولرهای خورشیدی گازی را توصیه می‌کنید؟

استفاده از کولرهای خورشیدی استاندارد و دارای برجسب انرژی مناسب، ۱۰۰ درصد مورد تایید بوده و باعث کاهش تا ۳۰ درصدی هزینه‌های برق مصرفی می‌شود.

* آیا خرید و استفاده از کولرهایی که از مبادی غیر رسمی و بطور قاچاق در بازار وجود دارد، به صلاح است؟

استفاده از این قبیل کولرها، به علت غیر استاندارد بودن باعث افزایش شدید هزینه‌های برق مصرفی شده و گاهی نیز به علت مشخصات فنی نامشخص، ممکن است کاربرد آنها بسیار نا ایمن و خطرناک باشد.